

Workum, 7-februari 2020

Dit document bevat de algemene voorwaarden van 'ToLearn.It', zijnde een handelsnaam van 'NedCAD'.

Relevante gegevens:

BTW-nummer: NL822390966B01

Kamer van Koophandel Leeuwarden: 01181987

Contactgegevens: Trekwei 7, 8711GR, Workum, telefoonnummer 0 515 54 34 34, e-mail [office@tolearn.it](mailto:office@tolearn.it).

### Inhoudsopgave

<b>Algemene voorwaarden</b> .....	<b>1</b>
1 Algemeen.....	1
2 Offertes, aanbiedingen en wet 'koop op afstand'.....	1
3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.....	1
4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.....	2
5 Overmacht.....	3
6 Betaling en incassokosten.....	3
7 Exclusieve rechten.....	3
8 Garanties, reclames, verjaringstermijn.....	3
9 Aansprakelijkheid.....	3
10 Vrijwaring.....	4
11 Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens.....	4
12 Examens en certificering.....	4
13 Toepasselijk recht, klachten en geschillen.....	4
14 Vindplaats en wijziging voorwaarden.....	4

### 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen "ToLearn.It", en een Opdrachtgever waarop ToLearn.It deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ToLearn.It, voor de uitvoering waarvan door ToLearn.It derden dienen te worden betrokken.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ToLearn.It en zijn directie.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ToLearn.It en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde

bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8 Indien ToLearn.It niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ToLearn.It in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2 Offertes, aanbiedingen en wet 'koop op afstand'

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van ToLearn.It zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Alle offertes en aanbiedingen van ToLearn.It zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

2.2 ToLearn.It kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ToLearn.It daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ToLearn.It anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ToLearn.It niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft - in tegenstelling

tot een rechtspersoon - dan is de wet 'koop op afstand' van toepassing en heeft de natuurlijke persoon - al dan niet deelnemer aan de opleiding - het recht om tot veertien dagen nadat deze zich heeft ingeschreven, de overeenkomst te ontbinden of te annuleren zonder opgaaf van redenen. De Opdrachtgever dient middels een aangetekend schrijven kenbaar te maken van dit recht gebruik te willen maken. Dit geldt niet voor maatwerkproducten of op het moment dat het leertraject al van start is gegaan. Bedenktijd is niet van toepassing op B2B-overeenkomsten.

### 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1 De overeenkomst tussen ToLearn.It en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ToLearn.It derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ToLearn.It dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Indien ToLearn.It gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan ToLearn.It ter beschikking heeft gesteld.

3.4 ToLearn.It zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren waarbij ToLearn.It een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting heeft. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.5 ToLearn.It heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.6 Indien door ToLearn.It of door ToLearn.It ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.7 ToLearn.It is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ToLearn.It

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ToLearn.It worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ToLearn.It zijn verstrekt, heeft ToLearn.It het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ToLearn.It ter beschikking heeft gesteld. ToLearn.It is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ToLearn.It is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ToLearn.It zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ToLearn.It gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ToLearn.It bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ToLearn.It op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ToLearn.It een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.12 Indien de Opdrachtgever in gebreke

mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ToLearn.It gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ToLearn.It daardoor direct of indirect ontstaan.

3.13 Indien ToLearn.It met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ToLearn.It niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.14 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ToLearn.It alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

3.15 indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ToLearn.It rustende verplichting ingevolge de wet;

3.16 indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

3.17 of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1 ToLearn.It is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ToLearn.It ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ToLearn.It kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2 Voorts is ToLearn.It bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ToLearn.It kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ToLearn.It op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ToLearn.It de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien ToLearn.It tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ToLearn.It gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ToLearn.It gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ToLearn.It, zal ToLearn.It in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ToLearn.It extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ToLearn.It anders aangeeft.

4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ToLearn.It vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ToLearn.It op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of

gereepte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 5 Overmacht

5.1 ToLearn.It is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ToLearn.It geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ToLearn.It niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ToLearn.It of van derden daaronder begrepen. ToLearn.It heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ToLearn.It zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 ToLearn.It kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voorzoveel ToLearn.It ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ToLearn.It gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ToLearn.It aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ToLearn.It aangegeven. ToLearn.It is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente

over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 ToLearn.It heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ToLearn.It kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ToLearn.It kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ToLearn.It verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke is in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ToLearn.It echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 7 Exclusieve rechten

7.1 ToLearn.It behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving betrekking hebbende op geestelijke inspanningen met een exclusie-karakter zoals bedoeld en niet beperkt tot auteursrecht, octrooirecht en merkrecht. ToLearn.It heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

7.2 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde behoudt ToLearn.It zich de rechten en bevoegdheden voor die ToLearn.It toekomen op grond van de Auteurswet.

7.3 Alle door ToLearn.It gemaakte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ToLearn.It worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Genoemde stukken die zijn verstrekt zonder kosten, bijvoorbeeld ten tijde van offerte, blijven eigendom van ToLearn.It. Indien er geen overeenkomst gesloten wordt dienen deze stukken volledig en in originele staat te worden geretourneerd

7.4 ToLearn.It behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8 Garanties, reclames, verjaringstermijn

8.1 De door ToLearn.It te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

8.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ToLearn.It opdracht gegeven heeft.

8.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ToLearn.It daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ToLearn.It en de door ToLearn.It bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## 9 Aansprakelijkheid

9.1 ToLearn.It is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.

9.2 ToLearn.It is niet aansprakelijk voor schade die uit welke oorzaak dan ook voor de deelnemer ontstaat in verband met de opleiding, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de ToLearn.It.

9.3 Indien ToLearn.It aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt

tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.4 ToLearn.It is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ToLearn.It is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.5 Indien ToLearn.It aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ToLearn.It beperkt tot maximaal de factuurwaarde tijdens de looptijd met een maximale termijn van de laatste drie maanden.

9.6 De aansprakelijkheid van ToLearn.It is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.7 ToLearn.It is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ToLearn.It aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ToLearn.It toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ToLearn.It is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ToLearn.It of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 10 Vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever vrijwaart ToLearn.It voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ToLearn.It toerekenbaar is. Indien ToLearn.It uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ToLearn.It zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ToLearn.It, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ToLearn.It en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 11 Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens

11.1 ToLearn.It is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de Opdrachtgever en de deelnemers tegenover derden. ToLearn.It zal binnen de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever en de deelnemers.

11.2 De door de Opdrachtgever en de deelnemers verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van ToLearn.It. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering. Gegevens van de Opdrachtgever en de deelnemers kunnen door ToLearn.It worden gebruikt voor het toesturen van informatie over activiteiten van de ToLearn.It.

11.3 ToLearn.It geeft zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en de deelnemers geen informatie over de voortgang van de opleiding aan derden.

11.4 De Opdrachtgever en de deelnemers hebben het recht op toegang en verbetering van de eigen gegevens. Als de Opdrachtgever en de deelnemers geen informatie meer wil ontvangen, kan dat worden gemeld aan ToLearn.It.

## 12 Examens en certificering

12.1 Indien de deelnemer de opleiding met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt hij een certificaat c.q. diploma. Diplomering, certificering en het verstrekken van bewijs van deelname geschieden op de in de opleidingsinformatie beschreven wijze, zie de site.

## 13 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ToLearn.It partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van ToLearn.It is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ToLearn.It het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.4 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft, kan hij dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en met redenen omkleed melden. Het klachtenformulier is te downloaden via de site.

13.5 ToLearn.It verplicht zich de klacht binnen 7 dagen schriftelijk te bevestigen. Binnen 28 dagen wordt door ToLearn.It schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar gemaakt over de ingediende klacht. Indien de termijn van 28 dagen redelijkerwijs niet voldoende is dan moet de deelnemer hiervan binnen de vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

13.6 Indien de klacht hierna niet naar wens afgehandeld is wordt de klacht voorgelegd aan de klachtencommissie. De onafhankelijke klachtencommissie wordt voorgezeten door de heer L.R.J. Meekel.

13.7 De klachtencommissie en ToLearn.It heeft geheimhoudingsplicht en is verplicht tot hoor en wederhoor - schriftelijk dan wel mondeling en of samen dan wel apart. De klachtencommissie zal binnen 14 dagen een standpunt kenbaar maken naar beide partijen. Dit standpunt is bindend voor ToLearn.It en de consequenties dienen binnen 6 weken afgehandeld te zijn.

13.8 De klachtencommissie kan ter advies derden invoeren. Deze derden zijn eveneens gehouden aan geheimhoudingsplicht. De kosten worden door beide partijen gedragen met een - tenzij anders afgesproken - maximale bijdrage van 200 Euro voor ToLearn.It.

13.9 De partijen kunnen zich tijdens de behandeling van de klacht op eigen kosten laten bijstaan door een of meer door hen aan te wijzen personen. Over de aanwezigheid van deze persoon of personen tijdens zittingen van de klachtencommissie beslist de klachtencommissie met opgaaf van redenen.

13.10 Klachten en de bijbehorende administratie worden gearchiveerd door ToLearn.It voor de duur van 7 jaar na afhandeling van de klacht.

## 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ToLearn.It.

14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.